



De medewerkers van SOC Nederland doen er alles aan om de hulp die zij u bieden zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch blijft het mensenwerk. Als u vindt dat er dingen fout zijn gegaan of als u klachten heeft, vragen wij u dit aan ons te melden. Voor u zelf voorkomt u daarmee dat problemen blijven voortbestaan. Daarnaast stelt u ons in staat onze dienstverlening te verbeteren en nieuwe klachten te voorkomen.

Klachtenformulier voor Coöperatie SOC Nederland

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van SOC Nederland.

Om uw klacht beter en sneller te kunnen behandelen vragen wij u onderstaande vragen zoveel mogelijk te beantwoorden.

A. Klacht afkomstig van

Cliënt

Naam :

Adres :

Geboortedatum :

Telefoon en email :

Als de klacht wordt ingediend door een vertegenwoordiger van de cliënt

Naam vertegenwoordiger:

Relatie tot de cliënt :

Adres :

Telefoon en email :

B. Omschrijving van de klacht

Onderstaande vragen (C t/m E) kunt u eventueel open laten en op een later moment invullen wanneer de klachtenbemiddelaar contact met u opneemt.

C. Plaats, datum en tijdstip van het voorval waarop de klacht betrekking heeft

D. Hebt u de klacht besproken

met betrokken medewerker(s)

naam :

functie :



met zijn/haar leidinggevende

naam :

functie :

E. Heeft u de klacht ook bij een instantie buiten SOC Nederland gemeld?

Zo ja, bij:

Ingevuld en ondertekend op d.d. :

Naam:

Handtekening :

Door onderstaande machtiging te tekenen verleent u de Klachtencommissie toegang tot het zorg-/cliëntdossier en geldt alleen indien en voor zover dit ter beoordeling van de klacht noodzakelijk is.

Machtiging

Tot inzage van het zorg-/cliëntdossier van

de heer / mevrouw (naam cliënt) :

datum :

Handtekening

Na invulling en ondertekening het formulier

- mailen naar nienke@socnederland.nl

- opsturen aan SOC Nederland, t.a.v. de Klachtencommissie, Maasbandijk 28, 6606 KE Niftrik.